

# お客様各位

拝啓 お客様におかれましては、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。  
また、平素より弊社葡萄ラボ化粧品のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、株式会社葡萄ラボは、お客様への更なるサービス・利便性の向上のため、平成21年11月10日付より、**uva化粧品**のご注文や配送・お支払い・お問い合わせ等に関する通販業務を、弊社のグループ会社である株式会社ニッセンに移管させていただくことになりました。これにより、今までご利用いただけず、ご不便をおかけしておりましたマジカル払いや後払いによるお支払い、返品引き取りサービスなど、株式会社ニッセンが実施する各種サービスをご利用いただくことが可能になりました。

今後、**uva化粧品**のご購入等のお客様窓口は、株式会社ニッセンがお取り扱いさせていただきますので、平成21年11月10日以降につきましては、下記専用番号へご連絡下さいますようお願いいたします。

## 【株式会社ニッセン 専用番号】

ニッセンビューティ  
コミュニケーションセンター

無料 0120-25-2000

受付時間：平日 9:00～21:00 土・日・祝日 9:00～17:00

※ゴールデンウィーク・お盆休み・年末年始はお休みとさせていただきます。

携帯・PHSからは0570-00-6009へお電話ください。(通話料はお客様負担となります)

株式会社葡萄ラボはお客様に喜んでいただける化粧品の開発・製造に専念してまいりますので、引き続き葡萄ラボ商品をご愛顧いただきますよう、よろしく願いいたします。

また、本内容に対し、ご不明な点やご質問及び弊社にてご購入いただいた商品に関するお問合せ等がございましたら、下記、「お客様相談窓口」までご連絡下さいますよう、お願いいたします。

## お客様相談窓口

電話番号：03-3493-3400 FAX 番号：03-3493-3401

受付時間：平日 11:00～18:00

住所：〒141-0031 東京都品川区西五反田 8-9-5 5F

E-mail：privacy@210-labo.co.jp

株式会社 葡萄ラボ

今後とも、株式会社葡萄ラボ、並びに葡萄ラボ商品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

平成21年10月吉日

株式会社 葡萄ラボ

代表取締役社長 逸見 昌文